

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิรินาด อินทร์เข้มชื่น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โปธิสว่าง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการด้านสาธารณสุข และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,236,471 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการด้านสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมสุขภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานรักษาความสะอาด และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านสุขภาพิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค และด้านการรักษาพยาบาล ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศและรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** การสาธารณสุข การให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

<b>Title</b>	Public Health Service Provision of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization
<b>Name</b>	Sirinat Inchaemchuen
<b>Advisor</b>	Professor Dr. Paithoon Bhothisawang
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of public health service provision, and 2) compare the public health service provision of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept of the Decentralization Plan and Process Act B.E. 2542. The population consisted of 1,236,471 residents aged 18 years and over who reside within the area of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization. The sample size was calculated using Taro Yamané's formula, yielding a total of 400 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public health service provision, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that two aspects were at the highest level and three aspects were at a high level. Health promotion aspect had the highest mean, followed by sanitation services aspect. The remaining three aspects, all at a high level, were environmental health and sanitation aspect, disease prevention and control aspect, and medical treatment aspect, respectively. 2) The results of the comparison of public health service provision by the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors, revealed that differences in age, marital status, education level, occupation, and access to public health information did not lead to differences in satisfaction with public health services. However, differences in gender and income resulted in differences in satisfaction with public health services, with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Public health, Service provision, Pathum Thani Provincial Administrative Organization